

# Všeobecné a záručné podmienky CK EUROPA TURIST

## I. Objednanie zájazdu

1. CK EUROPA TURIST (ďalej len CK) obstaráva účasť na zájazde na základe písomnej objednávky objednávateľa (škola, podnik, organizácia a pod.) podpísanej kompetentným zástupcom.
2. Objednávka zájazdu musí obsahovať najmä tieto náležitosti - názov zájazdu, termín, cenu a počet účastníkov. Za presnosť údajov je zodpovedný objednávateľ.

## II. Podmienky pre nástup na zájazd

1. Účasť na zájazde je podmienená dodržaním pokynov v časti I., uhradením ceny zájazdu, dostavením sa účastníkov na zájazd v stanovenom termíne s platnými cestovnými dokladmi a dokladom svedčiacim o úhrade ceny zájazdu.
2. Objednávateľ môže uhradiť cenu zájazdu za všetkých svojich účastníkov zájazdu vcelku resp. môže požiadať CK aj o možnosť individuálneho spôsobu úhrady ceny jednotlivými účastníkmi zájazdu. Úplná cena zájazdu aj s doobjednanými službami musí byť uhradená najmenej 30 dní pred odchodom. Ak tak nie je urobené, CK si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

## III. Stornovacie podmienky

1. Zrušenie účasti na zájazde je objednávateľ povinný doručiť písomne, najlepšie mailom a následne poštou. Rozhodujúci je dátum doručenia oznámenia do CK. Pri zrušení účasti je vždy povinný uhradiť skutočne vzniknuté náklady, minimálne však nasledujúce stornovacie poplatky :  
10 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 45 a viac dní pred odchodom  
20 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti 30 až 44 dní pred odchodom  
50% z ceny zájazdu pri zrušení účasti 29 až 20 dní pred odchodom  
80% z ceny zájazdu pri zrušení účasti 7 až 19 dní pred odchodom  
100 % z ceny zájazdu pri zrušení menej ako 7 dní pred odchodom
2. Ak účastník zájazdu objednávateľa pri cestách do krajín s vízovou povinnosťou nepredloží cestovné doklady v termíne stanovenom CK, ak sa nezúčastní na zájazde, pretože sa v stanovený deň a hodinu nedostavil na určené miesto odchodu, alebo nemal platný cestovný doklad, alebo bol vrátený z pasovo - colnej kontroly pre nedodržanie pasových, colných, devízových alebo iných s tým súvisiacich predpisov, /podmienky vstupu s ohľadom na Covid 19/ má CK nárok na 100% odškodnenie z ceny.

## IV. Práva a povinnosti CK

1. Ak nastanú mimoriadne okolnosti, môže CK zájazd odložiť, zmeniť jeho program, trasu, druh dopravy, miesto ubytovania, prípadne zájazd zrušiť. Každú z týchto zmien je CK povinná objednávateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu, ak sa o nutnosti zmeny dozvie.
2. Pri závažných zmenách programu, trasy, miesta ubytovania, dopravy a pod. je CK povinná vyžiadať si písomný súhlas objednávateľa najneskôr do času odchodu na zájazd. V prípade, že objednávateľ so zmenou nesúhlasí, má právo od objednávky odstúpiť a CK mu vráti finančné úhrady. Musí to však urobiť písomne v termíne stanovenom CK, ak tak neurobí, v pochybnostiach sa má za to, že objednávateľ so zmenou súhlasí.
3. CK si vyhradzuje právo zmeny ceny zájazdu pri závažných zmenách cien dopravy, poplatkov, kurzu valút a pod. max. do výšky 13 % z ceny zájazdu. Pri zmene nad 13 % bude táto upravená dohodou, inak je CK povinná vrátiť objednávateľovi finančné úhrady.

## V. Práva a povinnosti účastníkov zájazdu

1. Účastníci zájazdu majú právo požadovať poskytnutie služieb v rozsahu a kvalite uvedených v programe zájazdu.
2. V prípade, že CK neposkytne služby podľa programu zájazdu, má účastník zájazdu právo na vrátenie sumy za neposkytnutú službu. Ak služba nebola poskytnutá riadne, má právo na zľavu. Reklamáciu musí účastník zájazdu uplatniť ihneď po vzniku udalosti. Ak sprievodca nemôže zabezpečiť odstránenie nedostatku, účastník spíše so sprievodcom reklamačný protokol a ak to charakter reklamácie vyžaduje, pripoja sa k nemu aj príslušné doklady.

3. Ak objednávateľ nevyužije pripravené a zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na ich finančnú náhradu a ani nárok na zľavu.
4. Účastník zájazdu má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvného vzťahu pri dodržaní stornovacích podmienok.
5. Účastník zájazdu, ktorý závažným spôsobom počas zájazdu poruší zákonné predpisy navštíveného štátu a je jeho orgánmi stíhaný, alebo hrubým spôsobom narúša všeobecne platné normy správania sa a obmedzuje ostatných účastníkov zájazdu, bude vylúčený zo zájazdu, vrátený na vlastné náklady. Súčasne stráca nárok na vrátenie náhrady za neposkytnuté služby a je povinný uhradiť prípadné spôsobené škody.

#### **VI. Poistenie**

1. V cenách zájazdov nie je zahrnuté poistenie, s výnimkou forfaitových zájazdov. Odporúčame účastníkom zájazdu, aby sa poistili, CK na objednávku zabezpečí cestovné poistenie UNION. V ponuke, ktorá je podrobne rozpisovaná na webovej stránke CK si môžete podrobne prečítať, čo obsahuje ktoré poistenie .

S obsahom a rozsahom uvedených druhov poistenia by sa mali poistení účastníci zájazdu vo vlastnom záujme oboznámiť. Ak sa účastník zájazdu nepoistí poistením liečebných nákladov v zahraničí, musí si byť vedomý, že náklady spojené s lekársym ošetrením a pobytom v nemocnici v prípade úrazu alebo ochorenia počas zájazdu, ako aj náklady na lieky, zdravotný materiál a iné náklady vzniknuté v tejto súvislosti znáša sám. Ak sa účastník zájazdu vôbec nepoistí, nesie sám zodpovednosť za následky, ktoré ho môžu postihnúť, a takisto sám znáša všetky náklady.

#### **VII. Všeobecné a záverečné ustanovenia**

1. Ak v kolektíve objednávateľa sú osoby do 15 rokov, je potrebné, aby objednávateľ mal a CK doložil aj súhlas ich rodičov resp. zákonného zástupcu s účasťou na zájazde.
2. Všeobecné a záručné podmienky CK pre účasť na zájazdoch sú súčasťou objednávky. Ich podpísaním objednávateľ potvrdzuje, že s nimi oboznámi všetky osoby, ktorí sa zájazdu zúčastnia, že s nimi súhlasia a prijímajú ich. CK nenesie zodpovednosť za následky, ktoré postihnú účastníkov zájazdu, ak ich nebudú rešpektovať.